



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Г.Н. Кострова

05 2024 г.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ **38.03.01 ЭКОНОМИКА**  
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,  
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И  
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
**ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Архангельск, 2024

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Пилюгина Н.В./	15.05.2024
Проверил	Заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А./	15.05.2024
Согласовал	Декан факультета экономики и управления	Ушакова Т.Н./	16.05.2024



**ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**СОДЕРЖАНИЕ:**

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 38.03.01 ЭКОНОМИКА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД.....	4
3. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 38.03.01 ЭКОНОМИКА.....	24
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	28



## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Внутренняя система оценки качества образования определяется «Положением о системе независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Северный государственный медицинский университет» (г. Архангельск) Министерства здравоохранения Российской Федерации».

Оценка качества образовательного процесса с точки зрения потребителей проводится в рамках опросов:

- обучающихся 1 курса с целью определения основных проблем, возникающих у обучающихся младших курсов в процессе адаптации к обучению в СГМУ;
- обучающихся выпускных курсов с целью определения проблем в организации, процессе, условиях обучения в СГМУ;
- обучающихся всех образовательных программ и курсов качеством преподавания дисциплин с целью определения направлений совершенствования организации обучения и содержания дисциплин.

Анкеты для проведения опросов формируются с учетом заинтересованных сторон (деканов факультетов, преподавателей кафедр, обучающихся). Анкетирование проводится традиционным способом – с использованием бумажных бланков и с использованием специальных сервисов (Яндекс Формы). Результаты опросов размещаются на сайте СГМУ, представляются на заседаниях коллегиальных органов управления СГМУ. С учетом данных опросов на уровне деканатов, кафедр разрабатываются планы мероприятий по совершенствованию образовательного процесса.

В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся 5 курса по образовательной программе 38.03.01 Экономика на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом за 2023-2024 учебный год.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 38.03.01 ЭКОНОМИКА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

**Объект оценки:** обучающиеся 5 курса по образовательной программе 38.03.01 Экономика факультета экономики и управления

**Генеральная совокупность** – 29 человек, выборочная совокупность (n) – 23 человека (79,3%).

**Дата анкетирования:** март 2024 г.

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

### **БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ**

Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся 5 курса по образовательной программе 38.03.01 Экономика на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	-	-	4,3	21,7	73,9	4,7
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	-	34,8	65,2	4,7

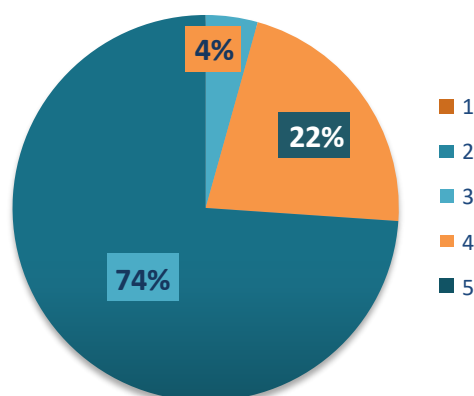


Рисунок 1 – Удовлетворенность качеством обучения в целом (n=23)



**ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**  
**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,**  
**ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

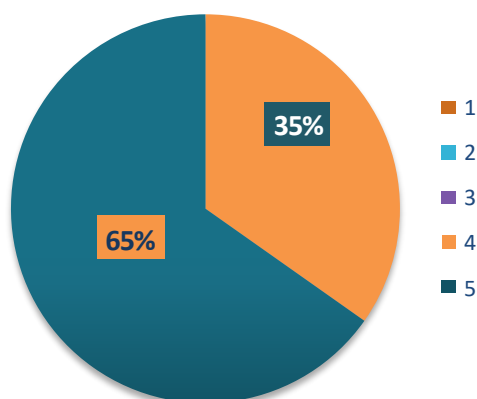


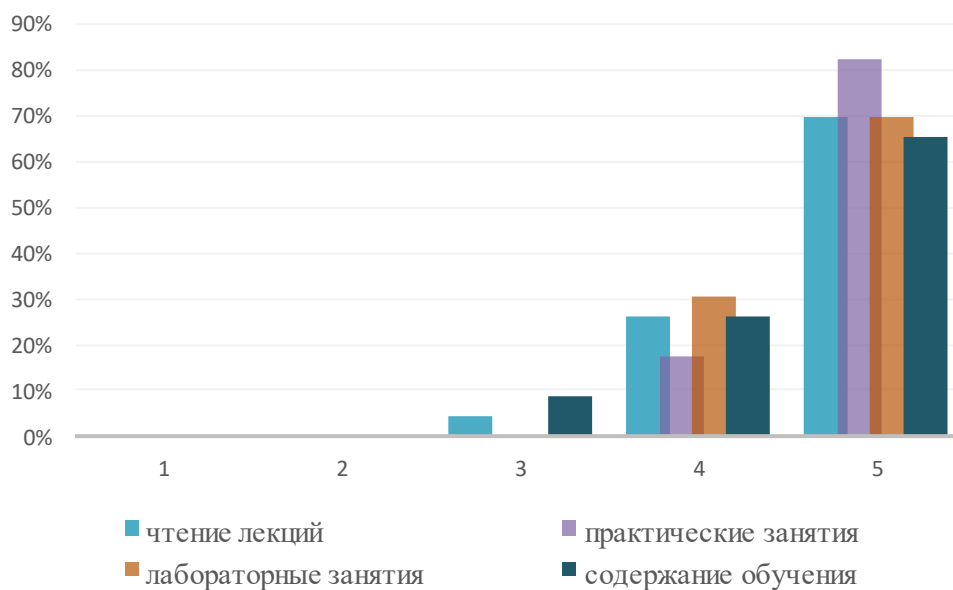
Рисунок 2 – Удовлетворенность качеством преподавания в целом (n=23)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	-	-	4,3	26,1	69,6	-	4,7
2.2 Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	-	-	-	17,4	82,6	-	4,8
2.3 Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	-	-	-	60,4	69,6	-	4,7
2.4 Удовлетворенность содержанием обучения	-	-	8,7	26,1	65,2	-	4,6



**ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**  
**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,**  
**ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**



*Рисунок 3 – Удовлетворенность качеством обучения по отраслям (n=23)*

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения))	-	-	-	30,4	69,6	<b>4,7</b>
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,3	-	-	21,7	73,9	<b>4,6</b>




**ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**  
**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,**  
**ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**



*Рисунок 4 – Удовлетворенность организацией учебного процесса и информацией об учебном плане/программах (n=23)*

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
5.1 Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	-	-	4,3	26,1	69,6	<b>4,7</b>
5.2 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях	-	-	-	26,1	73,9	<b>4,7</b>
5.3 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	-	-	-	21,7	78,3	<b>4,8</b>
5.4 Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	-	-	4,3	21,7	73,9	<b>4,7</b>

	<b>ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России</b>
	<b>ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</b>

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
5.5 Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях	-	-	-	30,4	69,6	<b>4,7</b>
5.6 Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	-	-	4,3	26,1	69,6	<b>4,7</b>
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	8,7	8,7	82,6	<b>4,7</b>

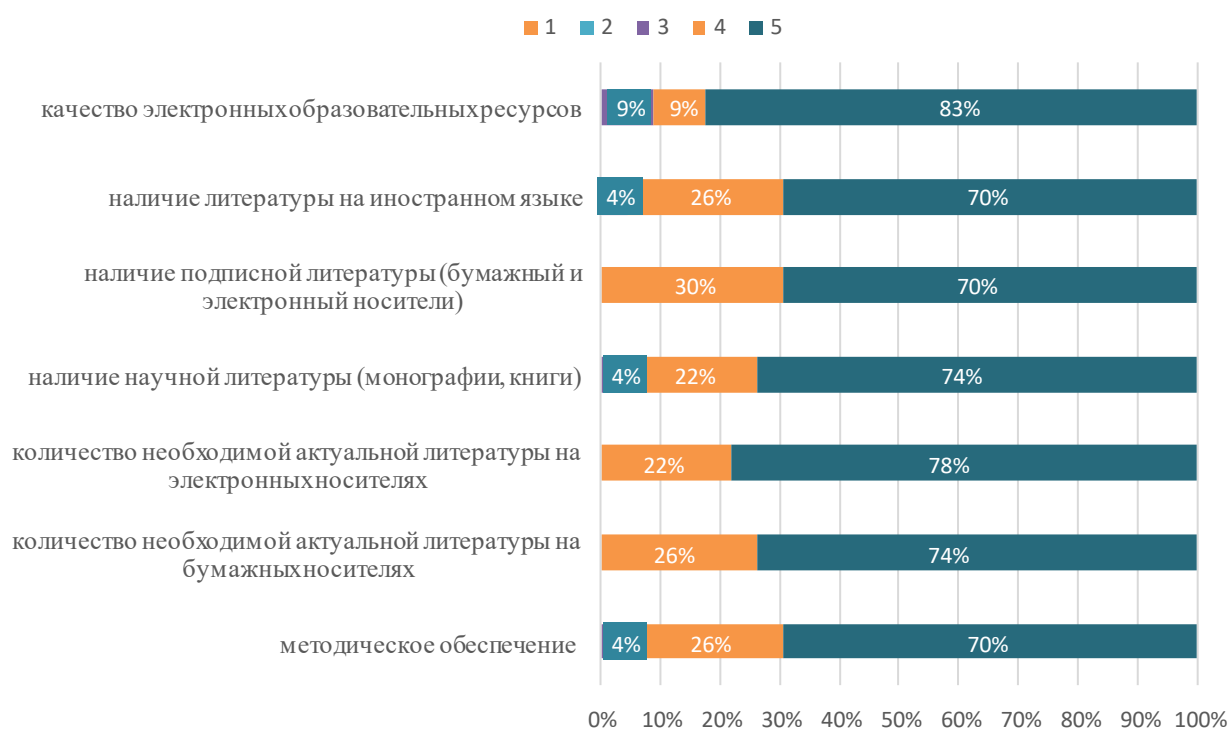


Рисунок 5 – Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью (n=23)



Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе	-	-	4,3	30,4	65,2	<b>4,6</b>
6.2 Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	-	-	-	21,7	78,3	<b>4,8</b>
6.3 Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	-	-	-	17,4	82,6	<b>4,8</b>
6.4 Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	-	-	-	17,4	82,6	<b>4,8</b>

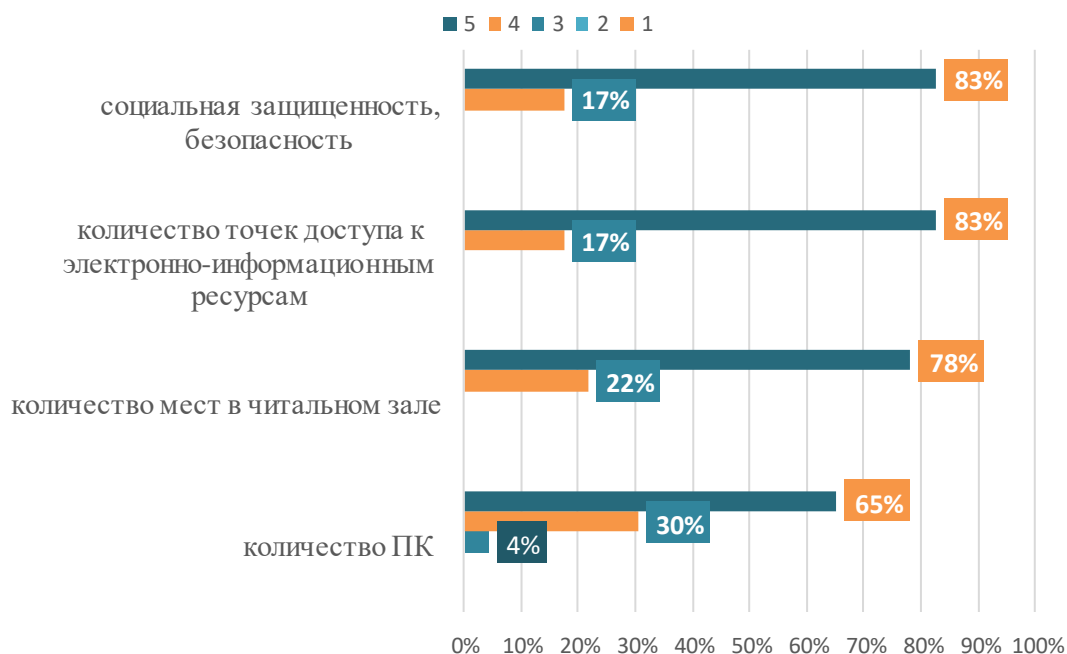
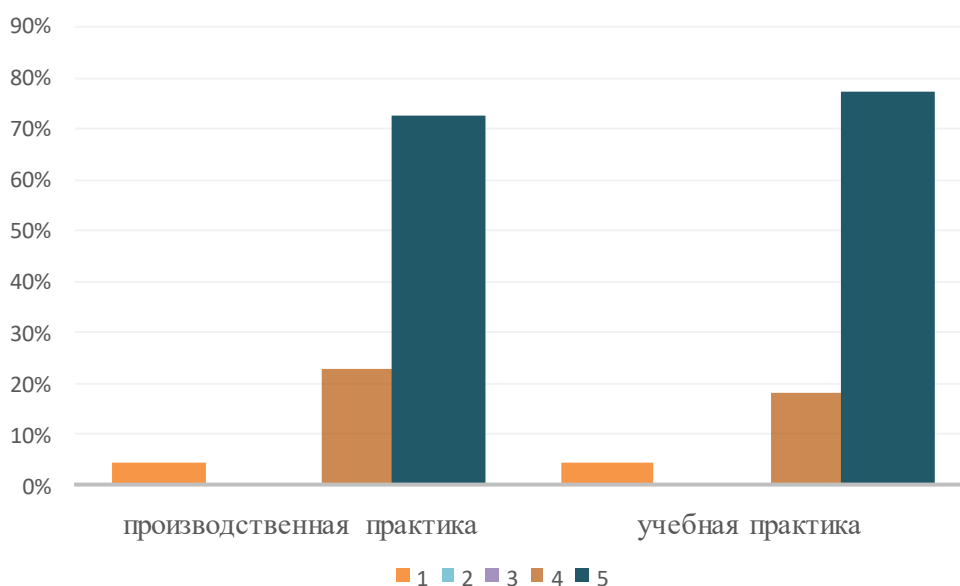


Рисунок 6 – Удовлетворенность условиями образовательного процесса (n=23)



**ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**  
**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,**  
**ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	-	4,3	8,7	26,1	60,9	<b>4,4</b>
8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	-	-	4,3	26,1	69,6	<b>4,7</b>
9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий	-	-	4,3	21,7	73,9	<b>4,7</b>
10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах	-	-	-	26,1	73,9	<b>4,7</b>
11.1 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики	4,5	-	-	22,7	72,7	<b>4,6</b>
11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики	4,5	-	-	18,2	77,3	<b>4,6</b>

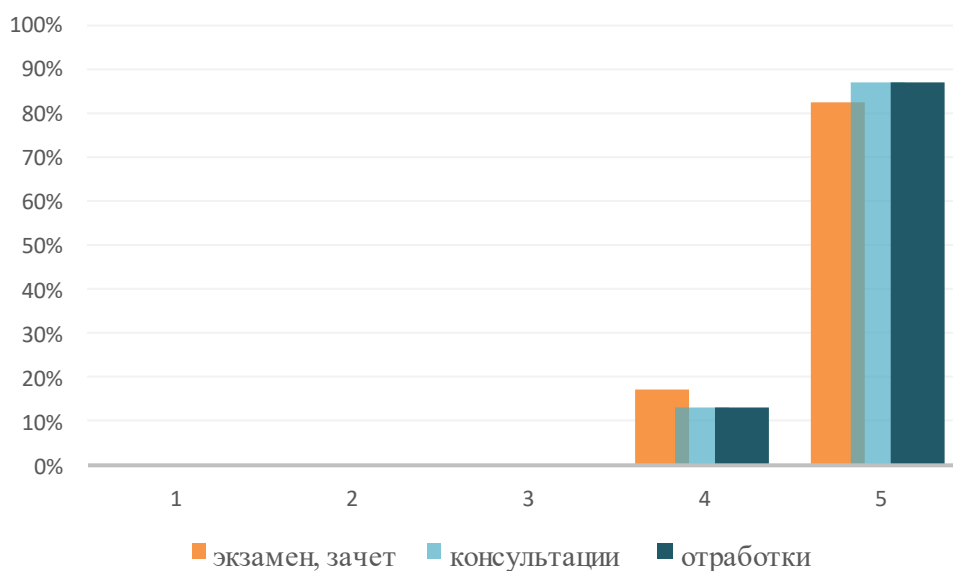


*Рисунок 7 – Удовлетворенность условиями практики (n=23)*




**ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**  
**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,**  
**ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета	-	-	-	17,4	82,6	<b>4,8</b>
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	-	-	-	13,0	87,0	<b>4,9</b>
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	-	-	-	13,0	87,0	<b>4,9</b>



*Рисунок 8 – Удовлетворенность проведением экзамена, зачета, консультаций, отработок (n=23)*

	<b>ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России</b>
	<b>ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</b>


**БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ**

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	-	-	-	8,7	91,3	<b>4,9</b>
16. Удовлетворенность доступностью руководства	-	-	-	13,0	87,0	<b>4,9</b>
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	-	-	-	17,4	82,6	<b>4,8</b>
18. Удовлетворенность эффективностью решений	-	-	-	21,7	78,3	<b>4,8</b>
19. Удовлетворенность доброжелательностью	-	-	-	13,0	87,0	<b>4,9</b>
20. Удовлетворенность внимательностью	-	-	-	13,0	87,0	<b>4,9</b>
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	-	-	-	8,7	91,3	<b>4,9</b>



*Рисунок 9 – Удовлетворенность взаимодействием с деканатом (n=23)*


	<b>ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России</b>
	<b>ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</b>

*УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА*

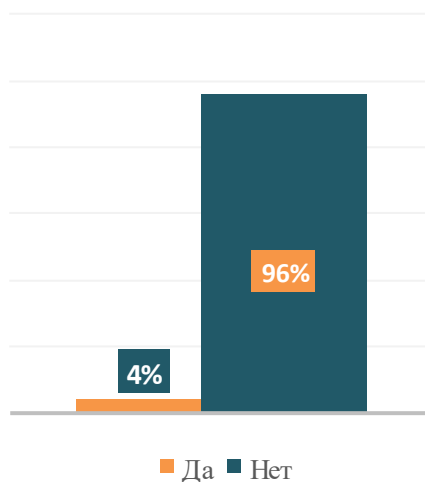
Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	-	-	-	13,6	86,4	1	<b>4,9</b>
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия	-	-	-	20,0	80,0	3	<b>4,8</b>
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека	-	-	-	13,6	86,4	1	<b>4,9</b>
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	-	-	-	17,4	82,6	-	<b>4,8</b>
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	-	-	-	15,8	84,2	4	<b>4,8</b>
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	-	-	-	21,7	78,3	-	<b>4,8</b>



*Рисунок 10 – Удовлетворенность отношениями внутри университета (n=23)*

	<b>ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России</b>
	<b>ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</b>

### **БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**



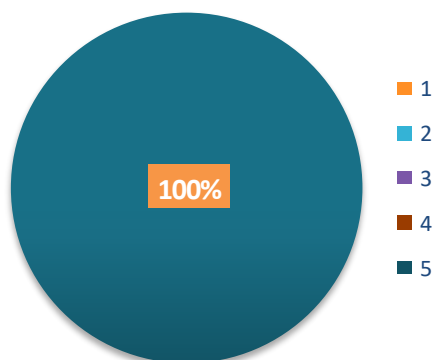
*Рисунок 11 – Участие обучающихся во внеучебной деятельности (n=23)*

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	-	-	-	100,0	22
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	-	-	-	100,0	22
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе	-	-	-	-	100,0	22
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	-	-	100,0	22
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	-	-	100,0	22



**ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**  
**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,**  
**ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи	4,3	-	-	21,7	73,9	<b>4,6</b>
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др.	4,3	-	-	17,4	78,3	<b>4,7</b>
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе	4,3	-	-	17,4	78,3	<b>4,7</b>



*Рисунок 12 – Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в вузе в целом (n=23)*

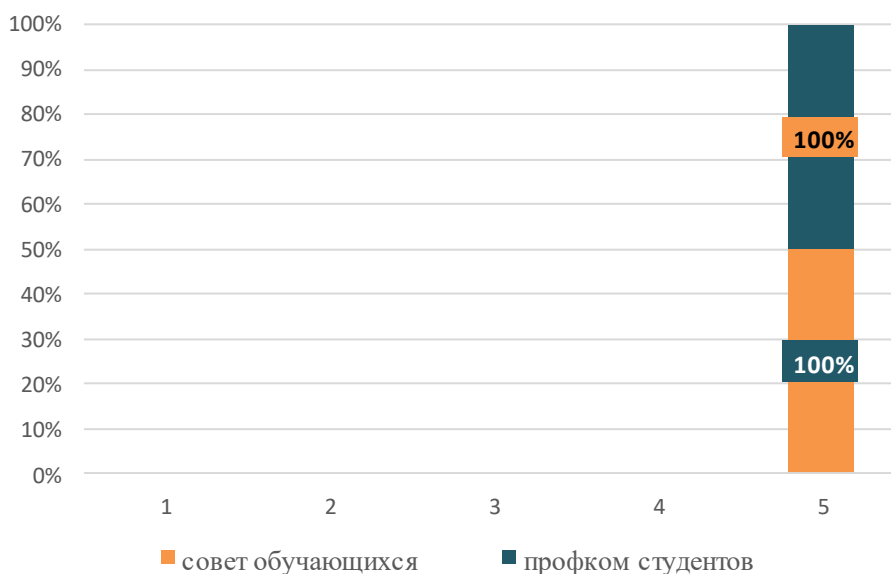



Рисунок 13 – Удовлетворенность работой совета и профкома обучающихся (n=23)



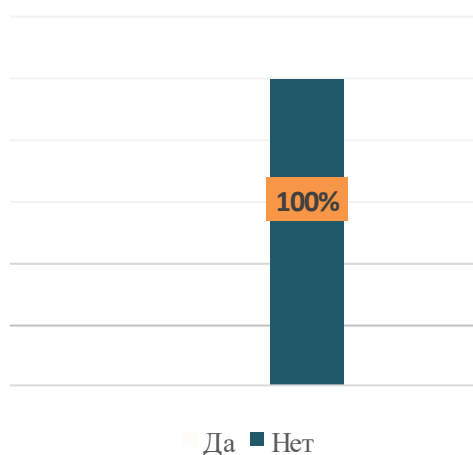
Рисунок 14 – Удовлетворенность обучающихся внеучебной деятельностью по отраслям (n=23)



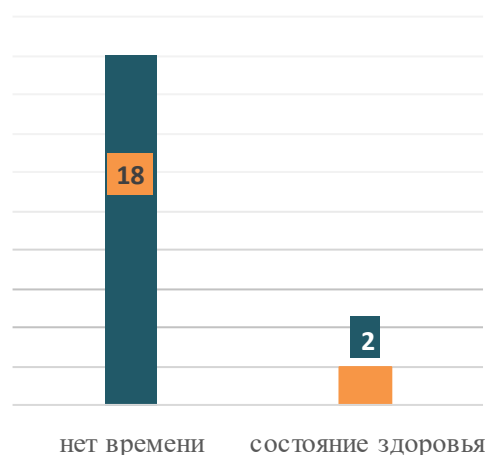
	<b>ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России</b>		
	<b>ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</b>		

*УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ*

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты				
	да	нет	Нет ответа (чел.)		
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?	-	100,0			
37. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)				
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация секции
	18	-	-	2	-



*Рисунок 15 – Посещение спортивных секций (n=23)*

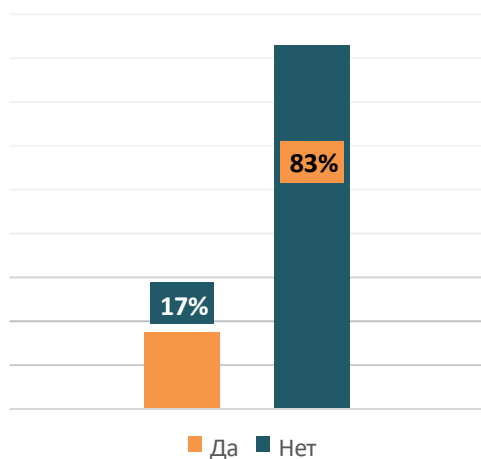


*Рисунок 16 – Причины, по которым не посещаются спортивные секции (n=23)*



*УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ*

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты			
	да	нет	Нет ответа (чел.)	
36. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе?	17,0	83,0	-	
37. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)			
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья
	19	-	-	-



*Рисунок 17 – Посещение культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе (n=23)*

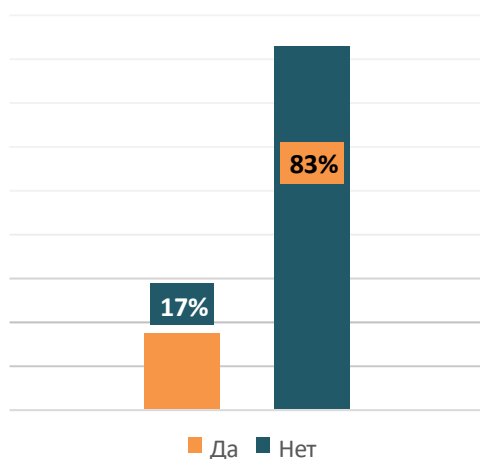


*Рисунок 18 – Причины, по которым не посещаются культурно-массовые мероприятия (n=23)*

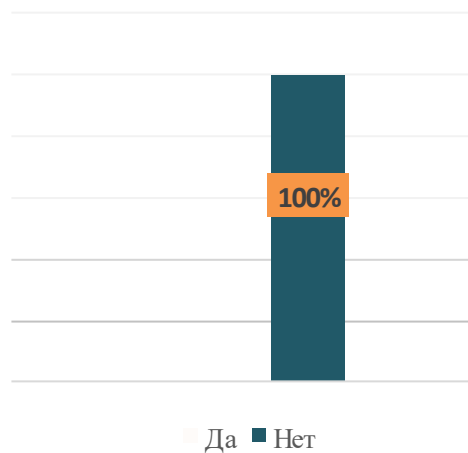


*УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО КРУЖКА (СНК)*


Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты				
	да	нет	Нет ответа (чел.)		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями?	17,0	83,0	-		
43. Посещаете ли вы СНК?	-	100,0	-		
44. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)				
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация секции
	3	1	-	-	-



*Рисунок 19 – Занятие научными исследованиями (n=23)*

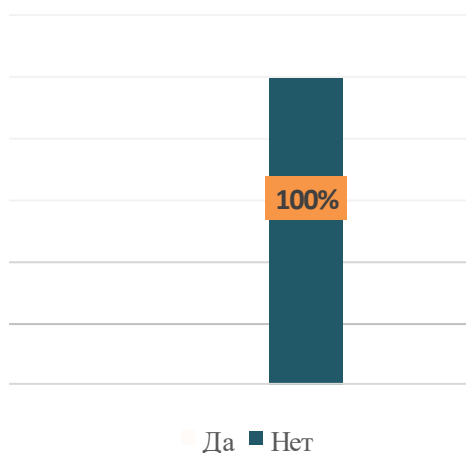


*Рисунок 20 – Посещение студенческого научного кружка (СНК) (n=23)*

	<b>ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России</b>
	<b>ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</b>

**БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
45. Проживаете ли Вы в общежитие?	-	100,0	



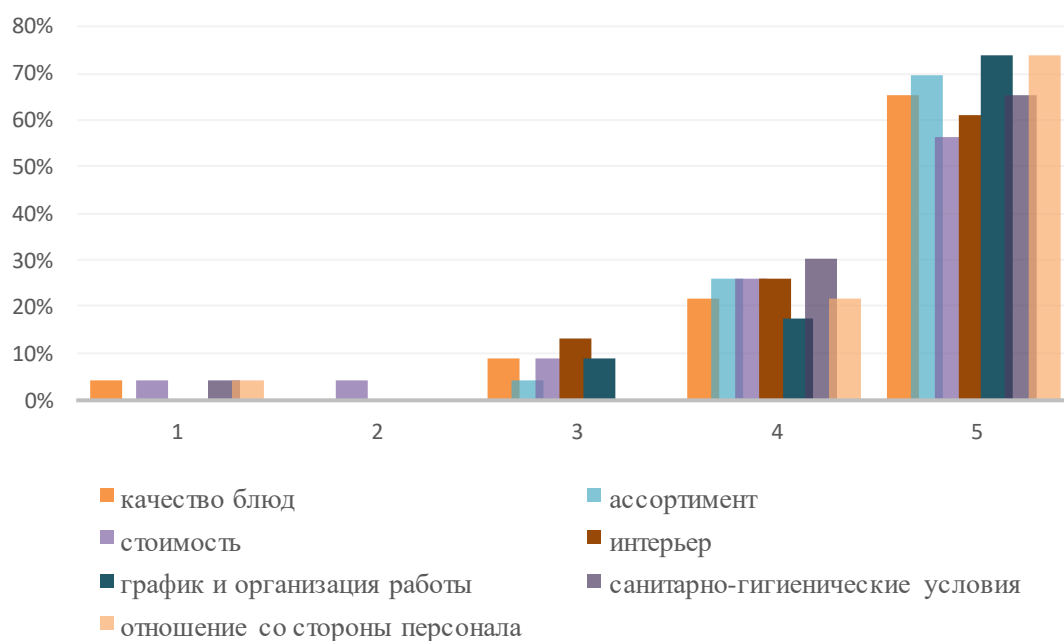
*Рисунок 21 – Проживание в общежитии (n=23)*

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,3	-	8,7	21,7	65,2	<b>4,4</b>
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	-	-	4,3	26,1	69,6	<b>4,7</b>
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете	4,3	4,3	8,7	26,1	56,5	<b>4,3</b>
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	-	-	13,0	26,1	60,9	<b>4,5</b>
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы	-	-	8,7	17,4	73,9	<b>4,7</b>



**ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**  
**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,**  
**ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета	4,3	-	-	21,7	73,9	<b>4,5</b>
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета	4,3	-	-	21,7	73,9	<b>4,6</b>

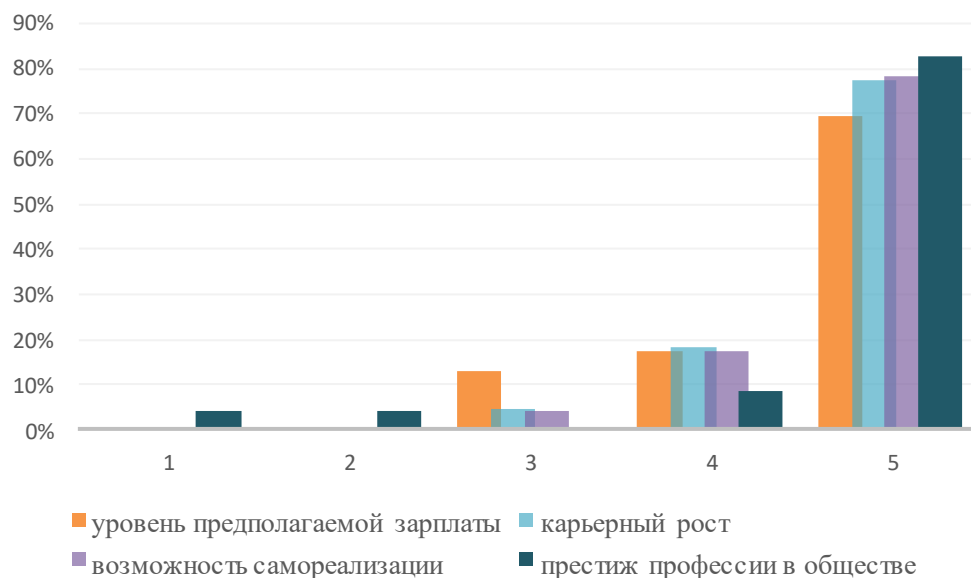


*Рисунок 22 – Удовлетворенность работой столовой/буфетом (n=23)*



**БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ**

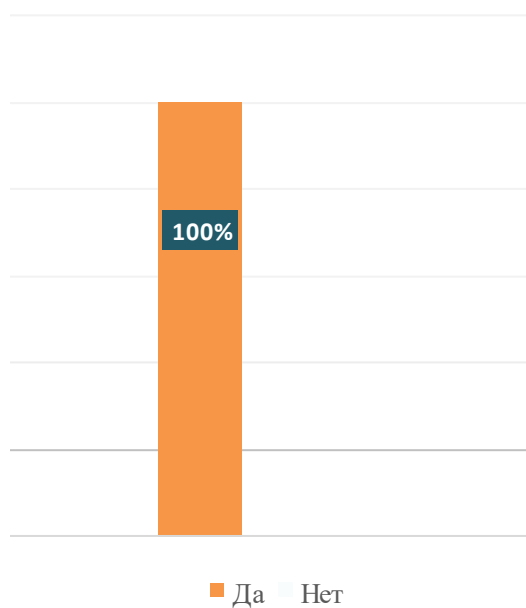
Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	-	-	13,0	17,4	69,6	<b>4,6</b>
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	-	-	4,5	18,2	77,3	<b>4,7</b>
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	-	-	4,3	17,4	78,3	<b>4,7</b>
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,3	4,3	-	8,7	82,6	<b>4,6</b>




*Рисунок 23 – Удовлетворенность выбранной профессией (n=23)*



**ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**  
**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,**  
**ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**



*Рисунок 24 – Рекомендация обучения в СГМУ родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам (n=23)*

	<b>ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России</b>
	<b>ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</b>

### 3. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 38.03.01 ЭКОНОМИКА

Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг»

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	0 <n≤ 1
Низкий (Низ)	1 <n≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 <n≤ 3
Хороший (Хор)	3 <n≤ 4
Максимальный (Макс)	4 <n≤ 5

Таблица 3 – Оценка и мониторинг удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся 5 курса по образовательной программе 38.03.01 Экономика

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2019-2020 уч.г. 17 чел. (42,5%)	2020-2021 уч.г. 36 чел. (100%)	2021-2022 уч.г. 45 чел. (100%)	2022-2023 уч.г. 32 чел. (91,4%)	2023-2024 уч.г. 23 чел. (79,3%)	
<b>БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,3 Макс	4,9 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	-
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,4 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,3 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,2 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,4 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,4 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,4 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,4 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,6 Макс	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.).	4,5 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и	4,4 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	-





**ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**  
**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,**  
**ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

программ практик в целом).						
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,7 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,6 Макс	4,9 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	=
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,3 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,2 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,3 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	-
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	4,5 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	-
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,2 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,2 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	4,8 Макс	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,4 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,5 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,6 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	5,0 Макс	4,4 Макс	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,5 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,5 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,3 Макс	4,9 Макс	4,5 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	-
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,6 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	4,9 Макс	4,6 Макс	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,6 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,7 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	=
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,7 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	-
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,4 Макс</b>	<b>4,8 Макс</b>	<b>4,6 Макс</b>	<b>4,9 Макс</b>	<b>4,7 Макс</b>	<b>-</b>



**ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**  
**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,**  
**ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

<b>БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ</b>						
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ</b>						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,9 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	4,9 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	5,0 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	4,9 Макс	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,9 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	4,8 Макс	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,9 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	4,8 Макс	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,9 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	=
20. Удовлетворенность внимательностью	4,9 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	=
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,9 Макс</b>	<b>4,9 Макс</b>	<b>4,8 Макс</b>	<b>5,0 Макс</b>	<b>4,9 Макс</b>	-
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА</b>						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,9 Хор	5,0 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	4,9 Макс	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,0 Хор	4,9 Макс	4,7 Макс	5,0 Макс	4,8 Макс	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,2 Макс	4,9 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	=
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,4 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,6 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,6 Макс	4,9 Макс	4,8 Макс	5,0 Макс	4,8 Макс	-
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,3 Макс</b>	<b>4,9 Макс</b>	<b>4,8 Макс</b>	<b>5,0 Макс</b>	<b>4,8 Макс</b>	-
<b>Общий итоговый средний балл:</b>	<b>4,6 Макс</b>	<b>4,9 Макс</b>	<b>4,8 Макс</b>	<b>5,0 Макс</b>	<b>4,9 Макс</b>	-
<b>БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>						
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	5,0 Макс	-	4,4 Макс	-	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	-	
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	-	
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	-	
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	-	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	4,6 Макс	



**ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России**  
**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,**  
**ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

стипендии и т.д.)						
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	4,7 Макс	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	-	5,0 Макс	-	5,0 Макс	4,7 Макс	-
<b>Итоговый балл:</b>	-	<b>5,0 Макс</b>	-	<b>4,9 Макс</b>	<b>4,7 Макс</b>	-
<b>БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b> <b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ</b>						
46. Удовлетворенность общежитием в целом	5,0 Макс	-	-	4,7 Макс	-	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	5,0 Макс	-	-	4,7 Макс	-	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,7 Макс	-	-	4,7 Макс	-	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,7 Макс	-	-	4,7 Макс	-	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,7 Макс	-	-	4,7 Макс	-	
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,0 Макс	-	-	4,7 Макс	-	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	3,7 Хор	-	-	4,9 Макс	-	
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,5 Макс</b>	-	-	<b>4,7 Макс</b>	-	
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ</b>						
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,4 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,5 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	4,5 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,4 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	=
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,5 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,4 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,5 Макс	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,6 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	-
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,5 Макс</b>	<b>4,5 Макс</b>	<b>4,3 Макс</b>	<b>4,6 Макс</b>	<b>4,5 Макс</b>	-
<b>Общий средний итоговый балл:</b>	<b>4,5 Макс</b>	<b>4,5 Макс</b>	<b>4,3 Макс</b>	<b>4,7 Макс</b>	<b>4,5 Макс</b>	
<b>БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ</b>						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,6 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,5 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	=
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,4 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	=
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,5 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	4,6 Макс	-
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,5 Макс</b>	<b>4,5 Макс</b>	<b>4,4 Макс</b>	<b>4,7 Макс</b>	<b>4,7 Макс</b>	=
<b>Общий средний итоговый балл:</b>	<b>4,5 Макс</b>	<b>4,8 Макс</b>	<b>4,6 Макс</b>	<b>4,8 Макс</b>	<b>4,7 Макс</b>	-



## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В опросе приняло участие 23 обучающихся 5 курса образовательной программы 38.03.01 Экономика факультета экономики и управления, что составляет 79,3% от генеральной совокупности. По сравнению с 2022-2023 учебным годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 32 обучающихся до 29, объем выборки изменился (2023 г. – 91,4%; 2024 г. – 79,3%).

Результаты исследования свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,7).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6), по всем критериям максимальный уровень удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,9). Все критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериям отмечена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7).

23 респондента (100%) не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (18 респондентов), по состоянию здоровья (2 респондента).

19 респондентов (83%) не посещают культурно-массовые мероприятия вуза. Основные причины – отсутствие времени (19 респондентов).

4 респондента (17%) занимаются научными исследованиями.

23 респондента (100%) не посещают студенческий научный кружок (СНК).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5).



Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**: в целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Также обучающимся был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Все респонденты (23 человека) - дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении обучающихся.